

# ¿HACE FALTA VOLVER A PREGUNTARLO?

Vuelve la encuesta Your Voice, la encuesta que, según el Banco, sirve para conocer la opinión de la plantilla y establecer planes de mejora. Pero la plantilla ya hemos hablado alto y claro en múltiples ocasiones: **la presión y la sobrecarga de trabajo es insostenible.**

Vuelve la encuesta Your Voice que, aunque se anuncia nueva y mejorada, mantiene los defectos más notorios de sus predecesoras:

- Sigue siendo **“voluntaria”**, pero con presiones para que se haga, y con buena nota. Pero, si detectan que vas a hacer una mala evaluación, te presionan para no contestarla.
- Las respuestas son **“confidenciales”**, pero con enlaces personales e intransferibles para acceder y con emails “recordatorios” si detectan que no la has contestado.
- Los resultados son **“anónimos”**, pero se comparten a nivel función y departamento.
- Y se mantienen los **“planes de mejora”**, pero parece que sólo son necesarios a nivel de oficinas y no de STAFF.

Desde **CCOO** siempre hemos mostrado nuestro desacuerdo con esta encuesta, **máxime cuando se manipula para obtener un buen resultado** y, una vez realizada, **se ignoran los resultados negativos.**

Si realmente Banco Santander quiere escuchar a su plantilla, **es necesario hacerlo mediante un método validado como la Encuesta de Riesgos Psicosociales** y que, en base a los resultados, aplicar **planes de mejora reales** que reduzcan la sobrecarga de trabajo y el estrés. Además, es imprescindible valorar a la plantilla económicamente, **haciéndola partícipe de los excelentes resultados** que estamos generando.

